

Anti-pestprotocol



Auteur: Mieke Doornenbal

Zijn
Wie wil jij ~~worden~~?

Schoolleiding: <input checked="" type="checkbox"/> ter informatie Datum: 17 juni 2024	Directie vergadering: <input checked="" type="checkbox"/> besluit genomen op Datum: 16 december 2024	Medezeggenschapsraad: <input checked="" type="checkbox"/> ter instemming Datum: 10 december 2024
---	--	--

Inhoud

1	Over het anti-pestprotocol	3
	Doel van dit document.....	3
	Ambities en visie	3
2	Uitleg van het anti-pestprotocol	3
	Inleiding	3
	Wat is pesten?.....	3
	Verschillende rollen bij pesten	4
3	Wat doet onze school?	4
	Samen pesten aanpakken	5
	Preventie door mentoren.....	5
	Signalering van pesten door alle medewerkers	6
4	Wat kun je zelf doen?	6
	Word jij zelf gepest?	6
5	Stappenplan.....	7
	Door de mentor en andere teamleden	7
	Door de teamleider en/of directie	7
6	Websites met extra informatie	7
7	Bijlagen	8
	Bijlage 1. Leidraad voor een gesprek met de gepeste leerling, het slachtoffer	8
	Bijlage 2. Leidraad voor een gesprek met de pestende leerling	9
	Bijlage 3. Uitleg van de Supportgroep methode	10

1 Over het anti-pestprotocol

Doel van dit document

Dit anti-pestprotocol is opgesteld om preventief in te spelen op pesten en goed te kunnen reageren op situaties waarin een leerling gepest wordt op het Carmel College Salland. In het protocol staat wat we van leerlingen, ouder(s) en medewerkers verwachten. Daarnaast bevat het informatie voor ouder(s), leerlingen en mentoren/docenten, ten aanzien van welzijn en pesten. Een gezamenlijke verantwoordelijkheid is de basis voor een zo veilig mogelijke sfeer binnen onze school voor de leerlingen.

Ambities en visie

In het meerjarenbeleidsplan 2022-2026 van het Carmel College Salland staat ontwikkeling centraal, in onze school mag je worden wie je bent. We formuleren dat in onze lijfspreuk: "Wie wil je worden/zijn?" Daarmee sluiten we sterk aan bij het motto van de Stichting Carmelcollege: "Heel de mens, elke mens, alle mensen".

Wij willen een sociaal en fysiek veilige omgeving creëren voor iedereen ongeacht kenmerken als geslacht, leeftijd, huidskleur, denkwijzen en/of culturele achtergrond.

Wij ondersteunen onze leerlingen om een zo goed mogelijke start te maken voor de rest van hun leven. Daarbij hebben zij meer nodig dan de basisvakken en cognitieve vaardigheden: Brede vorming staat centraal. Immers: 'kennis is maar de helft'.

Wij willen onze leerlingen helpen zich te ontwikkelen tot volwassen- en verantwoordelijke mensen, met een goed ontwikkeld moreel kompas, die zelfstandig hun weg vinden in de wereld en daar hun bijdragen aan leveren. Daarom richten wij ons onderwijs zo in, dat onze leerlingen in alle opzichten het maximale uit zichzelf kunnen halen: zowel qua persoonsvorming als socialisatie en kwalificatie.

2 Uitleg van het anti-pestprotocol

Inleiding

Iedereen moet zich op school veilig en prettig voelen, dan kan er beter geleerd en gewerkt worden en is er meer ruimte voor een positieve sociaal-emotionele ontwikkeling. Dit geldt voor zowel leerlingen als medewerkers. In een veilige school vertrouwt en respecteert iedereen elkaar. Er wordt samengewerkt.

Als er gepest wordt is er sprake van een onveilige sfeer. Pesten kan ingrijpende en blijvende invloed hebben op de gepeste leerling. Pesten stopt meestal niet vanzelf. Als het niet op een zorgvuldige manier wordt aangepakt, heeft dat ook invloed binnen en buiten de school.

Volgens de Wet Sociale Veiligheid moet elke school voor een sociaal veiligheidsbeleid zorgen. De sociale veiligheid moet worden gemonitord. Op onze school wordt jaarlijks het leerlingtevredenheidsonderzoek afgenomen. Er moet een aanspreekpunt zijn waar leerlingen, ouder(s) en medewerkers pesten kunnen melden.

Het melden van pesten gebeurt in de eerste instantie bij de mentor. Hij/zij zal het pesten zo snel en goed mogelijk aanpakken. Indien nodig wordt de hulp van de anti-pestcoördinator ingeschakeld.

Wat is pesten?

- Bij **ruzie** hebben leerlingen een conflict met elkaar. Ze wisselen over en weer argumenten uit op een emotioneel (boze) manier. Beide leerlingen voelen zich sterk genoeg om de confrontatie aan te gaan waardoor er geen machtsongelijkheid is. Een ruzie leggen leerlingen meestal weer bij.
- Bij **plagen** is het gedrag niet structureel tegen dezelfde leerling gericht en is er geen duidelijke machtsongelijkheid aanwezig. Leerlingen sluiten elkaar niet buiten en het is vaak de bedoeling om elkaar aan het lachen te maken.
- Van **pesten** is er sprake als 'iemand herhaaldelijk en langdurig wordt blootgesteld aan negatieve handelingen door één of meer personen' (Dan Olweus). De negatieve handelingen zijn structureel tegen dezelfde persoon gericht en er is sprake van machtsongelijkheid.

- **Pesten** gebeurt vaak in een specifieke groepscontext [...] die zich kenmerkt door een onveilige en negatieve basissfeer in de groep. Pesten verschilt daarmee duidelijk van plagen en ruzie;
- Veel pestgedrag tussen leerlingen speelt zich online af op [sociale media](#) en internet. Bij **online pesten** oftewel cyberpesten gaat het om onder meer buitensluiten op sociale media, bedreigen, afpersen, nep-accounts maken, het verspreiden van ongewenst beeldmateriaal en shame-sexting.

Verschillende rollen bij pesten

Bij pesten zijn verschillende rollen te onderscheiden. De leerling die gepest wordt, de pestende leerling, de meelopers/leerlingen die het aanmoedigen en dus meedoen aan het pesten, de groep buitenstaanders en de verdedigers.

Leerlingen die gepest worden: Iedereen kan gepest worden.

Gevolgen die de gepeste leerling kan ondervinden:

- Welbevinden op korte en lange termijn.
- Cognitieve schade: lagere leerprestaties of afnemende motivatie.
- Fysieke schade: stress, buikpijn of andere lichamelijke klachten, slaapproblemen.
- Sociaal-emotionele schade: lager zelfbeeld, eenzaamheid, depressie.

Leerlingen die andere leerlingen pesten, de [pesters](#). Pesters zijn vaak de sterkeren in de groep. Ze lijken populair, maar zijn niet altijd geliefd. Ze dwingen hun populariteit af door te laten zien hoe sterk te zijn en wat ze allemaal durven. Leerlingen die pesten zijn vaak onzeker. Meestal voelen ze zich niet schuldig dat ze pesten. Ze zien het slachtoffer als iemand die erom vraagt gepest te worden. Strijd om de macht in de klas, een problematische thuissituatie, verveling, een gevoel van incompetentie (slechte cijfers of een niet passend niveau) of stoer willen doen kunnen oorzaken zijn van pestgedrag.

Leerlingen die met de pester meelopen en het aanmoedigen, de [meelopers](#). Sommige leerlingen kijken alleen maar toe, anderen doen af en toe mee. Hoewel meelopers geen actieve rol spelen bij het pesten, zijn zij wel medebepalend voor het doorgaan met pesten. Meelopers zijn vaak bang om zelf slachtoffer te worden van pesten. Om er zeker van te zijn dat zij niet zelf het slachtoffer worden, doen ze mee met de rest van de groep. Vaak voelen ze zich schuldig tegenover de gepeste. Het kan zijn dat meelopers het stoere gedrag van de pester interessant vinden en denken dat ze zelf daardoor populair worden in de groep.

Leerlingen die niet direct betrokken zijn bij het pesten, de [buitenstaanders](#). Doordat deze zwijgende groep de gepeste leerling niet steunt en de pester niet probeert te stoppen, kan een pester zijn of haar gang gaan. Vaak versterkt de zwijgende groep het succes van de pester door op een afstandje toe te kijken en te lachen om wat er gebeurt.

Leerlingen die voor het slachtoffer opkomen, de [verdedigers](#). De leerlingen spreken de pester aan op zijn/haar gedrag. Als andere leerlingen de gepeste leerling te hulp schieten of tegen de pester zeggen dat hij/zij moet ophouden, verandert de situatie aanzienlijk. Het pesten wordt dan minder vanzelfsprekend. Het helpt als kinderen die minder betrokken zijn bij het pesten zelf (zoals de verdedigers), de mentor inlichten.

3 Wat doet onze school?

De mentoren houden de veiligheid en het welzijn in de klas in de gaten. In de onderbouw is aandacht voor het groepsproces, de methode Tumult is hierbij de leidraad. In havo onderbouw wordt ook gebruik gemaakt van de methode de Gouden Weken. Vanaf schooljaar 2024/2025 gaan alle brugklasleerlingen vmbo een aangepaste vorm van Rots en water training volgen. Ook gaan leerlingen voorstellingen 'Wat doe jij?' (brugklas) en 'Klappen voor Bart' (2^e klas) bijwonen. Deze voorstellingen gaan beide over de impact van pesten en wat leerlingen zelf kunnen doen om het te stoppen.

Elk jaar wordt via het leerlingtevredenheidsonderzoek aan leerlingen gevraagd of zij zich veilig voelen op school. Ook de ouder(s) wordt in het oudertevredenheidsonderzoek gevraagd over de veiligheid van de leerlingen op school. De resultaten daarvan worden beoordeeld, gedeeld met de medewerkers en met de docententeams besproken. Als het nodig is ondernemen we actie ter verbetering.

Samen pesten aanpakken

Hieronder staat kort de rol van de betrokkenen bij pesten benoemd.

- De ouder(s)/verzorger(s): Elke leerling dus elke ouder kan met pesten te maken krijgen. Zowel ouder(s) van de gepeste leerling als de ouder(s) van de pester hebben er baat bij dat de communicatie met hun kind zo goed mogelijk verloopt. Dit kan door te vragen naar gevoelens, te helpen bij het zoeken naar oplossingen en door aan te geven dat erover praten geen klikken is.
- De mentor: De mentor is voor leerlingen en ouder(s) eerste aanspreekpunt bij pesten. De mentor heeft een grote rol bij de preventie en aanpak van pesten. Waar nodig wordt het team 'extra begeleiding' ingeschakeld.
- Het team extra begeleiding kan door de mentor of de kaderdocent worden ingeschakeld om leerlingen te begeleiden. Indien nodig kan de anti-pestcoördinator worden ingeschakeld.
- De anti-pestcoördinator kan door de mentor of een andere medewerker worden ingeschakeld. Hij/zij denkt mee over wat er moet gebeuren om het pesten zo snel mogelijk te stoppen.
- Alle medewerkers in school hebben een signalerende rol. Wanneer zij pesten vermoeden of signaleren, wordt er van hen verwacht dat zij hierop reageren door stelling te nemen tegen pesten. Zij melden het bij de mentor en indien nodig bij anti-pestcoördinator om in gesprek te gaan met de gepeste leerling en een plan van aanpak op te maken om zo de pestsituatie te stoppen.
- De vertrouwenspersoon kan worden ingeschakeld als we er samen niet uit komen.
- De schoolleiding: Dit zijn de teamleiders en/of directeuren en/of rector. De teamleider wordt door de mentor of anti-pestcoördinator op de hoogte gesteld van pesten, waarin een nauwe samenwerking plaatsvindt. Indien nodig kan de directie passende maatregelen toepassen.

Preventie door mentoren

Het is aan mentoren om de veiligheid en het welzijn in de klas in de gaten te houden. Hierbij wordt gebruik gemaakt van speciale lessen in het mentoraat. Ieder team/domein heeft hiervoor zijn eigen aanpak.

Mentoren zijn het eerste aanspreekpunt voor alle betrokkenen bij pesten.

Het is belangrijk om in alle klassen samen afspraken te maken over hoe je met elkaar omgaat: de omgangsregels. De basis hierbij is rekening houden met de gevoelens van anderen. Het adagium 'ga met anderen om, zoals je wilt dat ze ook met jou omgaan' is daarin ook belangrijk. Dit geldt voor alle momenten waarop leerlingen op school zijn, maar ook voor activiteiten die aan school zijn verbonden zoals excursies.

In de schoolgids staat dat we het belangrijk vinden dat iedereen zich veilig voelt bij ons op school. Samen kunnen we dat bereiken door ons te houden aan de volgende basisregels:

- We hebben respect voor elkaar en elkaars spullen.
- Alle leerlingen en medewerkers zijn verantwoordelijk voor een goede omgang met elkaar.
- We houden ons aan de huisregels en indien nodig spreken we elkaar aan.

Het is belangrijk dat omgangsregels zoveel mogelijk door de leerlingen worden opgesteld en regelmatig met de hele klas worden geëvalueerd. Kernvraag is dan "Wat gaat goed en wat kan beter?" En "Wat kunnen we samen doen om iets te verbeteren."

Een aantal voorbeelden van omgangsregels, om pesten te voorkomen, die door de mentor met de klas kunnen worden gekozen:

- *Als je "plagerijtjes" niet meer leuk vindt, laat je dat duidelijk merken (ook als je niet de gepeste bent). Daarop stoppen de anderen met die "plagerijtjes".*
- *Niemand pest een ander.*
- *Je scheldt elkaar niet uit.*
- *Je accepteert de ander zoals die is.*
- *Je blijft van elkaar en elkaars spullen af.*

- *Je bedreigt elkaar niet.*
- *Niemand wordt buitengesloten.*
- *Je luistert naar elkaar.*
- *Elke gepeste leerling kan rekenen op de steun van anderen van de klas.*
- *Doe bij een ander wat je wilt dat een ander bij jou doet.*
- *Doe voor een ander wat je wilt dat een ander voor jou doet.*
- *Pestgedrag melden, is geen klikken.*

Laat de leerlingen zelf benoemen wat ze onder elkaar accepteren, plagen, pesten, buitensluiten en bedreigen verstaan, zodat voor iedereen duidelijk wat er mee wordt bedoeld.

Signalering van pesten door alle medewerkers

Van iedere medewerker wordt alertheid verwacht op het zich voordoen van pestsituaties. De medewerker neemt bij signaleren van pesten direct stelling tegen het pesten en handelt volgens dit Omgangsprotocol (onderdeel 'Stappenplan'). Wees alert op mogelijke signalen van pesten. Als je ze kent, kun je ze eerder herkennen.

Mogelijke signalen van pesten:

- Niet meer naar school willen. Zelf klachten of blessures bedenken om niet naar school te hoeven.
- Niet meer met anderen afspreken of niet meer door anderen gevraagd worden.
- Regelmatig spullen kwijt zijn of spullen zijn kapot.
- Regelmatig klachten als hoofd- of buikpijn hebben.
- Niet willen slapen, nachtmerries hebben.
- Thuis prikkelbaar, boos of verdrietig zijn.
- Leerlingen blijven in pauzes en tijdens lessen in de buurt van medewerkers.
- In groepen waarin veel onrust is, is grotere kans op pesten.
- In groepen waarin veel concurrentie is, is grotere kans op pesten.
- Er ontstaan vechtpartijen zonder duidelijke oorzaak.

4 Wat kun je zelf doen?

Wat kun je zelf als leerling doen je als merkt dat iemand anders wordt gepest?

- Zeg tegen de leerling die pest dat hij/zij moet ophouden. Stop ermee! Kappen.
- Probeer er altijd iets aan te doen, ook al is de gepeste leerling niet je vriend/vriendin. Vraag je eigen vriend/vriendin of klasgenoot om hulp, samen sta je sterker.
- Doe niet mee met het pesten. Lach niet om de grappen van de leerling die pest.
- Vertel je mentor of een andere docent of medewerker wat je hebt gezien of gehoord. Dit is melden (meehelpen met aanpakken) en geen klikken.
Vind je het lastig om het te vertellen? Stuur dan een bericht naar je mentor via Teams/Somtoday. Je kunt ook samen met je ouder(s)/verzorger(s) contact zoeken met jouw mentor.
- Praat met de leerling die wordt gepest. Kies een rustig moment uit, bijvoorbeeld als er geen anderen bij zijn. Zeg dat je het niet oké vindt wat er gebeurt en dat je wilt helpen.
- Laat een filmpje of foto's waarin iemand belachelijk wordt gemaakt zien aan een medewerker van school. Stuur zulke filmpjes of foto's **nooit** door, want dat is strafbaar. Nadat je ze aan een medewerker hebt laten zien, verwijder je ze en vraag je anderen dit ook te doen.
- Maak een foto of screenshot als je ziet dat iemand online wordt gepest: het kan helpen als bewijsmateriaal. Laat dit zien aan een volwassene, bijvoorbeeld je mentor.

Word jij zelf gepest?

Praat erover. Met je vriend/vriendin, je ouder(s)/verzorger(s), jouw mentor, een docent, de vertrouwenspersoon of een andere medewerker van school bij wie jij je prettig voelt. Als je het lastig vindt om erover te praten, stuur dan een bericht in Teams/Somtoday. Het Carmel College Salland heeft een plan waarin staat hoe wij de school veilig maken en wat wij doen als er gepest wordt. Pesten moet stoppen. Daarbij krijg je hulp.

Probeer rustig te blijven. Dat jij gepest wordt is heel naar! Door rustig te reageren krijgt de pestende leerling niet wat hij/zij wil. Probeer het te negeren.

Kijk eens op www.pestweb.nl. In de filmpjes zie je uitleg over pesten en tips over je houding. Ook www.jouwggd.nl is een goede site hiervoor.

Als je er in het geheim met iemand over wilt praten, dan kun je met de Kindertelefoon bellen. Je staat er niet alleen voor, ook al voelt dat misschien wel zo. Iedereen kan gepest worden. Wij nemen pesten heel serieus en willen het zo goed mogelijk aanpakken.

5 Stappenplan

Onderstaand stappenplan wordt gevolgd na een melding van pesten. Afhankelijk van de ernst van het incident kan van de beschreven procedure worden afgeweken. Daarbij kan het voorkomen dat stappen worden overgeslagen of juist dat een bepaalde stap wordt herhaald. Er wordt gezocht naar de beste aanpak per situatie. Degene die pesten signaleert meldt dit zo spoedig mogelijk bij de mentor. Hierbij kunnen óf de gesprekstechnieken worden ingezet óf de Supportgroep methode. Het is niet gewenst beide vormen naast elkaar te gebruiken bij een pestsituatie.

Door de mentor en andere teamleden

1. De mentor maakt op basis van de gesignaleerde of ontvangen informatie een inschatting van de situatie en welke vervolgstappen er nodig zijn.
2. De mentor stelt aan het begin van het schooljaar samen met de leerlingen regels op hoe leerlingen met elkaar om gaan zodat iedereen zich prettig voelt in de klas. Als er sprake is van pesten dan wordt er besproken wat er gedaan moet worden.
3. De mentor bespreekt met de kaderdocent welke actie ingezet moet worden. Indien nodig wordt de anti-pestcoördinator ingeschakeld. Ook wordt in overleg met leerling en ouder(s) besproken wat het plan van aanpak moet zijn. Een succesvolle manier om pesten aan te pakken is de Supportgroep methode, hierbij wordt een steungroep om de gepeste leerling heen gevormd. Zie bijlage.
4. Indien nodig wordt er een herstelgesprek gevoerd.

Door de teamleider en/of directie

1. De teamleider ondersteunt betrokkenen waar nodig.
2. **Schorsing:** Indien de situatie dit vereist kan de teamleider overgaan tot schorsing. Bij een interne schorsing mag de leerlingen niet deelnemen aan lessen en gezamenlijke pauzes. De leerling is wel op school en werkt in een aparte ruimte. Bij een externe schorsing is de leerling niet op school. Pas nadat er een herstelgesprek tussen de pester en gepeste leerling heeft plaatsgevonden, mag de pester weer naar school. De directie voert de schorsing uit. Ouder(s), de leerplichtambtenaar en de inspectie worden hiervan op de hoogte gesteld.

**Alleen samen kunnen we een zo veilig mogelijke sfeer creëren en houden.
Iedereen is daarbij nodig!**

6 Websites met extra informatie

- www.jouwggd.nl (deze raden wij in het bijzonder aan)
- www.pestweb.nl
- www.stichtingschoolenveiligheid.nl
- www.kinderombudsman.nl
- www.kindertelefoon.nl
- www.stoppestennu.nl
- www.gendi.nl

7 Bijlagen

Bijlage 1. Leidraad voor een gesprek met de gepeste leerling, het slachtoffer

Het belangrijkste is om het vertrouwen van de leerling te winnen. De leerling heeft behoefte aan begrip voor zijn situatie.

Aandachtspunten voor een gesprek zijn:

- Stel de leerling gerust. Prijs de leerling dat hij/zij erover praat.
- Laat de leerling zijn/haar eigen verhaal vertellen.
- Maak gebruik van stiltes.
- Vraag hoe de leerling zich door het pesten voelt.
- Ga niet direct in op oorzaken of schuld.
- Geef aan dat er aan oplossingen wordt gewerkt.
- Beloof dat je vertrouwelijk met de informatie omgaat, maar beloof niet dat je het geheim houdt.
- Bespreek dat je collega's op de hoogte wilt stellen, zodat zij extra op kunnen letten.
- Wees transparant en vertel de leerling wat je wilt gaan doen.
-

Welke vragen kun je stellen:

- Klopt het dat je gepest wordt?
- Hoe word je gepest?
- Wie pest er? Zijn er meer leerlingen die pesten?
- Wanneer is het begonnen?
- Waar word je gepest?
- Wanneer word je gepest?
- Hoe vaak word je gepest?
- Weten je ouder(s) dat je gepest wordt?
- Weten andere mensen dat je gepest wordt?
- Zijn er leerlingen die jou proberen te helpen?
- Wat heb je geprobeerd om het pesten te stoppen?
- Welk resultaat had dit?
- Welke oplossingen kun je zelf bedenken?

Maak samen afspraken.

- Spreek af hoe je ouder(s) inlicht. Doe dit bij voorkeur samen met de leerling.
- Wat gaat school doen? Vertel welke stappen je gaat zetten.
- Deze stappen worden met de leerling besproken en geëvalueerd.
- De leerling kan altijd bij de mentor of anti-pestcoördinator terecht. Contact met de vertrouwenspersoon is ook een optie.
- Kies je voor de Supportgroep methode? Volg dan het stappenplan, zie bijlage 3.
- Heeft de leerling genoeg vaardigheden om weerbaarder gedrag te tonen naar de pester? Mogelijk kan worden ingezet op Extra Ondersteuning of externe hulp.

Bijlage 2. Leidraad voor een gesprek met de pestende leerling

Als er voor gekozen wordt om de supportgroep methode in te zetten dan vindt onderstaand gesprek **niet** plaats. Met dit gesprek wil je de leerling confronteren met zijn/haar gedrag en de pijnlijke gevolgen hiervan.

Aandachtspunten voor een gesprek:

- Ga voor dit gesprek in een aparte ruimte zitten. Even een kort gesprekje op de gang is niet indrukwekkend.
- Vraag of de leerling weet waarvoor je in gesprek wilt gaan.
- Richt je op gedrag dat waar te nemen is. Ga dat niet bekritisieren.
- Wees duidelijk over de inhoud, in wat je wilt en niet wilt, maar met behoud van de relatie. Bijvoorbeeld: "Ik zie dat je vervelend doet tegen (naam gepeste leerling) en wil dat je daarmee stopt".
- Laat de pestende leerling zelf benoemen wat de impact is voor het slachtoffer.
- Laat de pestende leerling zelf bedenken hoe hij zijn gedrag gaat veranderen zodat het slachtoffer zich beter kan voelen.
- Laat, indien nodig, een excuusbrief schrijven aan de gepeste leerling.
- Evalueer de gemaakte afspraken, indien mogelijk met pester en slachtoffer samen.

Welke vragen kun je stellen:

- Noem concreet wat je hebt gehoord of gezien en vraag of de leerling dit herkent
- Wat levert het gedrag dat je laat zien jou op?
- Hoe denk je dat (naam gepeste leerling) zich voelt? Maak duidelijk dat een tekort aan empathisch vermogen zichtbaar wordt in dit gedrag.
- Ben je zelf wel eens gepest? Zo ja, hoe voelde dat en wat wilde je dat er toen ging veranderen?
- Wat kun jij zelf doen om je gedrag ten opzichte van (naam gepeste leerling) te veranderen?
- Waar kan (naam gepeste leerling) dat aan merken?
- Wat gebeurt en dan vanaf nu niet meer?
- Wat gebeurt en dan vanaf nu wel?

Maak samen afspraken:

- Spreek af hoe je ouder(s) inlicht. Doe dit bij voorkeur samen met de leerling.
- Vertel wat je van de leerling verwacht. Laat de leerling die in eigen woorden navertellen. Op die manier check je of de leerling het begrijpt.
- Wat gaat school doen? Vertel welke stappen je gaat zetten en dat die stappen worden geëvalueerd.
- Spreek een proefperiode af van bijvoorbeeld 1 of 2 weken: concreet met datum en dag. In die tijd verwacht je dat de pester laat zien dat hij/zij het eigen gedrag met betrekking tot het pesten wil veranderen.
- Maak een vervolgspraak waarin je bespreekt hoe de proefperiode is gegaan.

Bijlage 3. Uitleg van de Supportgroep methode

De supportgroep methode aanpak wordt al jaren in verschillende landen met succes toegepast. Het is een methode die ervan uitgaat dat medeleerlingen veelal erg goed in staat zijn om elkaar te helpen. De supportgroep methode is op de mogelijke oplossing van het probleem gericht: het slachtoffer helpen en pesten te stoppen. Er wordt in deze methode niet gestraft. De aanpak vertrouwt erop dat leerlingen (6-8 leerlingen uit de klas van het slachtoffer) goede oplossingen kunnen bedenken en toe kunnen passen, zodat het slachtoffer zich beter gaat voelen en daardoor ook zelf kan werken aan beter contact met medeleerlingen. Dit gebeurt vanuit eigenaarschap. De supportgroep methode wordt toegepast door de mentor in samenwerking met de supportgroep coach. Ouder(s)/verzorger(s) moeten achter de inzet van de methode staan en hun kind zoveel mogelijk steunen in het vertrouwen op een positieve afloop.

In gesprek met het slachtoffer door de mentor

- Nodig de leerling uit om te vertellen hoe hij/zij zich voelt
- Check of hetgeen je gezien hebt klopt (bijv. stiller geworden, verzuim.. zie de signaleringslijst lijst hierboven)
- Vraag wat de gevolgen zijn/ de impact is van het pesten
- Leg uit dat er een manier is om dit aan te pakken zodat de situatie voor het slachtoffer kan verbeteren
- Geef uitleg over de aanpak zoals hieronder beschreven.
- Leg uit dat het slachtoffer niet met andere leerlingen over de inzet van methode praat.

De supportgroep

- Samen met het slachtoffer worden leerlingen voor de supportgroep gekozen. Je kunt vragen welke leerlingen het slachtoffer wel eens hebben geholpen of met welke leerlingen het slachtoffer bevriend is of zou willen zijn. Het slachtoffer geeft ook aan welke leerlingen de problemen veroorzaken.
- De supportgroep bestaat afhankelijk van de grootte van de klas uit 6 tot 8 leerlingen: de pester, de meeloper en buitenstaanders en als die er zijn verdedigers. Zij worden uitgenodigd met als wens dat ze hulp/steun bieden bij de oplossing van een probleem. De inhoud wordt nog niet genoemd.
- Het gesprek vindt plaats tijdens lestijd. De leerlingen worden onaangekondigd uit de les gehaald met de mededeling dat de mentor hun hulp nodig heeft.
- Het slachtoffer is niet bij het gesprek aanwezig.
- De mentor vertelt een probleem te hebben en vraagt hulp aan de supportgroep.
- Het gesprek start met de uitleg van het probleem. "Ik vind het belangrijk dat onze school een veilige plek is voor iedereen. Ik denk dat jullie kunnen meehelpen zodat iedereen in jullie klas zich prettig voelt en met plezier naar school kan gaan."
- Belangrijk: het woord 'pesten' gebruik je niet. Noem geen feiten wat er precies is gebeurd in de pestsituatie. Je kunt vertellen dat het verleden niet meer te veranderen is, maar dat jullie wel samen kunnen nadenken over hoe het vanaf nu beter kan worden.
- Verzamel ideeën over wat de supportgroep kan doen om (*naam gepeste leerling*) te helpen. "Wat zou jou helpen als je in deze situatie zou zitten?"
- Spreek je vertrouwen uit tegenover de supportgroep en bedank hen voor de ideeën.
- Vraag of de supportgroep tips heeft voor het slachtoffer.
- Spreek af wat de leerlingen vertellen als ze weer teruggaan naar de klas.
- Maak een vervolgafspraken voor over twee tot drie weken.
- Bespreek de tips met het slachtoffer en vraag in de komende periode regelmatig hoe het gaat met het slachtoffer.
- Geef zowel de leerlingen uit de supportgroep als het slachtoffer complimenten bij positieve veranderingen.